

Case Study

Stockholms universitetsbibliotek sparar tid och pengar, samtidigt som kunderna blir nöjdare, genom att använda *Get It Now*



Stockholm University

Plats

Stockholm, Sverige

Antal studenter

31,000

Om Stockholms universitet

Stockholms universitet grundades som en högskola 1878 och är ett offentligt forskningsuniversitet i Stockholm.

Det hör till de största universiteten i Skandinavien, rankas som ett av Europas 50 främsta universitet och är ett av Europas ledande center för högre utbildning och forskning.

Stockholms universitet grundades som en högskola 1878 och är ett offentligt forskningsuniversitet i Stockholm. Mer än 31 000 studenter går på universitetet, som är ett av de största i Skandinavien och ett av Europas ledande center för högre utbildning och forskning.

Genom sitt medlemskap i Bibsamkonsortiet, som drivs av Kungliga biblioteket, har Stockholms universitetsbibliotek ett antal viktiga avtal med vetenskapliga tidskriftsförlag som täcker en stor del av innehållsresurserna som fakulteter, forskare och studenter behöver. Även om biblioteket hade en process på plats för att täcka tidskriftstitlar som inte ingår i dessa avtal beslutade det 2015 att söka efter ett kostnadseffektivare och effektivare sätt att ta in en del av bibliotekets enskilda artiklar som inte omfattas av befintliga prenumerationer. Detta ledde till att biblioteket började använda en innovativ artikelleveranstjänst från Copyright Clearance Center (CCC) som heter Get It Now.

Get It Now kompletterar akademiska institutioners fjärrlånetjänster genom att omedelbart ge biblioteksbesökare tillgång till fullständiga artiklar från tidskrifter utan prenumeration — 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. Detta sker genom en kostnadseffektiv och lättanvänd tjänst som är integrerad i bibliotekets fjärrlånsplattform eller OpenURL-länkmatchare, vilket är fallet för Stockholms universitetsbibliotek.



Sidoruta: Så fungerar Get It Now på Stockholms universitetsbibliotek

- En besökare på Stockholms universitetsbibliotek söker i bibliotekets arkiv efter en tidskriftsartikel.
- Om den önskade artikeln inte är tillgänglig via bibliotekets befintliga prenumerationer, dyker Get It Now upp via bibliotekets OpenURL-länkmatchare, ExLibris SFX, så att besökaren kan beställa artikeln.
- Besökaren granskar, bekräftar och skickar beställningen.
- Besökaren får ett e-postmeddelande med en länk till den fullständiga artikeln i PDF-format.
- CCC fakturerar biblioteket månadsvis.

Enligt Anders Höijer, licenssamordnare på Stockholms universitetsbibliotek, visste bibliotekspersonalen så fort de blev varse om Get It Now att det var något de ville prova, på grund av effektiviteten som tjänsten erbjuder. Get It Now lockade också eftersom tjänsten stödjer bibliotekets långvariga förvärvspolicy med fokus på besökarna. Biblioteket valde att använda den besökardrivna, oförmedlade versionen av Get It Now, vilket innebär att om en önskad tidskriftsartikel inte är tillgänglig via bibliotekets befintliga prenumerationer, dyker Get It Now upp i bibliotekets länkmatchare så att besökaren kan beställa artikeln. Besökaren behöver bara granska, bekräfta och skicka beställningen, så får hen ett e-postmeddelande med en länk till den fullständiga artikeln i PDF-format inom några minuter. Bibliotekspersonalen får ett meddelande varje gång en artikelbeställning görs. CCC fakturerar biblioteket månadsvis, och kostnaderna fördelas över de olika fakulteterna baserat på deras användning. Under läsåret 2021–2022 levererade Get It Now cirka 900 PDF-artiklar till besökare på Stockholms universitetsbibliotek, och de flesta av artiklarna levererades inom 15 minuter.

De inbyggda säkerhetsfunktionerna i Get It Now, som kan anpassas av varje institution, ser till att artikelförfrågningarna följer Stockholms universitetsbiblioteks policyer och håller sig inom innehållsbudgeten. Till exempel kan biblioteksbesökare inte göra mer än fem beställningar via Get It Now inom en period på åtta timmar, och besökare kan inte heller beställa samma artikel två gånger inom åtta timmar. Dessutom måste besökarna använda en e-postadress från Stockholms universitet för artikelleveransen.

Get It Now levererar PDF-artiklar av hög kvalitet i fullfärg direkt från utgivaren. Bilder är avgörande inom vissa ämnesområden, så färgsättning och tydliga diagram och foton är ytterst viktiga. Av denna anledning är det viktigt för några av universitetets forskare att kunna få tillgång till artiklar utan prenumeration genom Get It Now.

Förutom att göra besökarna nöjdare genom att de får snabb och enkel åtkomst till artiklar de behöver dygnet runt via självbetjäning, erbjuder Get It Now viktiga fördelar som sparar tid och pengar för biblioteket.

”Eftersom besökare vanligtvis kan få tag i en artikel från en tidskrift utan prenumeration genom Get It Now, sparar vi administrationstid som annars skulle ha gått åt till att hantera personalkrävande fjärrlånsförfrågningar”, avslutar Höijer. ”Vi tittar också på användningsdata för några av våra prenumerationer på enstaka titlar, och om vi ser att mindre än 20 artiklar laddas ner från en titel under ett år tar vi ställning till om vi ska skaffa det tidskriftsinnehållet via Get It Now.”

Om CCC

CCC (Copyright Clearance Center) är en pionjär inom frivillig kollektiv licensiering som hjälper organisationer att integrera, få tillgång till och dela information genom licensierings-, innehålls- och programvarutjänster samt yrkesmässiga tjänster. CCC och dess dotterbolag RightsDirect är experter inom copyright- och informationshantering och samarbetar med intressenter för att designa och leverera innovativa informationslösningar som underlättar beslutsfattande genom att hjälpa människor att integrera och navigera i datakällor och innehållstillgångar.



Learn more

Discover how Get It Now can help you deliver journal articles to your patrons 24 hours a day, 7 days a week.

copyright.com

solutions@copyright.com